

Hilfs- und Betreuungsangebote in Mainz



Impressum Stadt Mainz

Kooperationsgemeinschaft der Pflegestützpunkte der Stadt Mainz, c/o vdek-Landesvertretung, Heinrich-Böcking-Straße 6-8, 66121 Saarbrücken, Tel.: 0681/ 92671-0, Fax: 0681/ 92671-28

Vertretungsberechtigte Kooperationspartner: das Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung, Mainz, vertreten durch die Präsidentin Frau Heike Gorißen-Syrbe, die Stadt Mainz, vertreten durch den Oberbürgermeister Herrn Nino Haase, Ambulanter Dienst Gesundheitspflege GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Karim Elkhawaga, der Caritasverband Mainz e.V., vertreten durch den Vorstand des Caritasverbandes Mainz e.V. Herrn Viktor Piel, AWO Bezirksverband Rheinland e.V. & Pflegenetz Mainz e.V. (als Verbund) vertreten durch den Vorstandsvorsitzenden Herr Andreas Zels, der Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Rheinland-Pfalz e.V., vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Daniela Matthias, AOK Rheinland-Pfalz/Saarland - Die Gesundheitskasse, Eisenberg, vertreten durch die Vorstandsvorsitzende Frau Dr. Martina Niemeyer, BKK Landesverband Mitte, Hannover, vertreten durch die Landesvertreterin Frau Bettina Hamann, Knappschaft, Bochum vertreten durch die Regionaldirektion Saarbrücken, vertreten durch die Leiterin der Regionaldirektion Frau Gerrith Kiefaber, IKK Südwest, Saarbrücken, vertreten durch den Vorstand Herr Prof. Dr. Jörg Loth, Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG), Kassel vertreten durch den Vorstand (alternierend: Herr Martin Empl, Herr Henno Braach, Herr Jörg Heinel), sowie Techniker Krankenkasse (TK), BARMER, DAK-Gesundheit, Kaufmännische Krankenkasse - KKH, Handelskrankenkasse (hkk), HEK - Hanseatische Krankenkasse vertreten durch den Verband der Ersatzkassen, seinerseits vertreten durch den Leiter der vdek-Landesvertretung Rheinland-Pfalz, Herr Martin Schneider

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort.....	1
2	Einleitung – Was bedeutet Demenz?	2
3	Ansprechpartner bei medizinischen Fragen	3
3.1	Haus- und Fachärzte	3
3.2	Gedächtnissprechstunde der Unimedizin und Psychiatrische Institutsambulanz (PIA) der GPS	3
3.3	Tagesklinik	4
3.4	Servicestelle Demenz der Unimedizin Mainz	4
4	Beratungsstelle zum Thema Demenz	5
5	Selbsthilfegruppe	5
6	Betreuungsangebote in Mainz.....	6
6.1	Tagespflegeeinrichtungen	6
6.2	Kurzzeitpflegeeinrichtungen	8
6.3	Stundenweise Betreuungsangebote	10
6.3.1	Betreuung zu Hause	10
6.3.2	Betreuungsgruppen außer Haus	13
7	Ambulante Pflegedienste	14
8	Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz.....	18
9	Gottesdienste	19
10	Angebote für Angehörige von Menschen mit Demenz	20
10.1	Gesprächsgruppen	20
10.2	Schulungsinitiative Demenz	21
11	Betreuungsvereine und Betreuungsbehörde	21
11.1	Mainzer Betreuungsvereine	22
11.2	Betreuungsbehörde Mainz.....	23
12	Leistungen der Pflegeversicherung	24
13	Pflegeberatung	25
13.1	Beratung für gesetzlich Versicherte: Pflegestützpunkte.....	25
13.2	Beratung für privat Versicherte: Compass Pflegeberatung	26
13.3	Rechtliche Beratung und Unterstützung rund um das Thema Pflege.....	26

1 Vorwort

Liebe Mainzer Bürgerinnen und Bürger,

in Deutschland leben gegenwärtig ca. 1,8 Millionen Menschen mit einer Demenzerkrankung. Da Demenz überwiegend im hohen Alter vorkommt, wird sie aufgrund der ständig steigenden Lebenserwartung in den nächsten Jahren noch zunehmen.

Mit der Diagnose Demenz entstehen viele Fragen, Sorgen und Ängste, die Sie nicht alleine tragen müssen. Nutzen Sie die Unterstützungsangebote und lassen Sie sich helfen. Die vorliegende Broschüre stellt das Spektrum der Hilfsmöglichkeiten in Mainz vor.

Viele der genannten Dienste und Einrichtungen sind im „Netzwerk Demenz Mainz“ aktiv und engagieren sich, um die Versorgungsqualität für Menschen mit Demenz in Mainz ständig zu verbessern. Das Ziel ist es, eine gute Lebensqualität für ein Leben mit Demenz zu ermöglichen.

Diese Broschüre wurde von der Beratungs- und Koordinierungsstelle (BeKo) Demenz in Kooperation mit den Mainzer Pflegestützpunkten erstellt und wird ständig aktualisiert. Die Broschüre wurde nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt, kann jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben. Nicht genannte Dienste und Einrichtungen können sich gerne an die BeKo Demenz wenden (Kontakt Daten s. Seite 5).

2 Einleitung – Was bedeutet Demenz?

Häufig werden die Symptome sehr lange nicht wahrgenommen oder verdrängt – Demenz beginnt schleichend und fast unmerklich: Das Auto auf dem Parkplatz ist nicht zu finden oder man verlegt immer häufiger wichtige Dinge wie den Hausschlüssel oder die Brille. Die Erkrankung verläuft in verschiedenen Stadien und betrifft zunächst das Neugedächtnis, was eine zunehmende Vergesslichkeit zur Folge hat. Hinzu kommen Wortfindungsstörungen und Schwierigkeiten bei der räumlichen und zeitlichen Orientierung. Die Betroffenen werden reizbarer, manche ziehen sich zurück, andere werden aggressiv oder misstrauisch.

Angehörige merken, dass sie die Betroffenen im Alltag zunehmend unterstützen müssen. Es taucht die Frage auf, ob es sich um eine Demenzerkrankung handeln könnte – und das weckt bei vielen Menschen Gefühle von Ohnmacht und Hilflosigkeit. Oft entstehen Konfliktsituationen. Viele Angehörige stellen nach einiger Zeit fest, dass sie sich zunehmend überfordern und eigene Kräfte und Ressourcen nachlassen.

Je früher eine Demenzerkrankung diagnostiziert wird, desto besser sind die Möglichkeiten einer Therapie, beispielsweise mit Medikamenten, Ergotherapie oder Logopädie. Heilbar ist eine Demenzerkrankung nicht. Aber mit einer guten Versorgung kann die Selbstständigkeit von Betroffenen länger erhalten werden. Außerdem bietet eine frühe Diagnose die Chance gemeinsam mit Angehörigen über die Zukunftsplanung zu sprechen und Wünsche bezüglich der Versorgung zu äußern. Angehörige können sich frühzeitig in Beratungsstellen oder bei Schulungen informieren und so hilfreiche Tipps zum Umgang mit der Erkrankung und zu vorhandenen Hilfsangeboten bekommen.

Wenn Sie an Informationsmaterial zum Thema Demenz interessiert sind, wenden Sie sich an die BeKo Demenz oder den für Ihren Stadtteil zuständigen Pflegestützpunkt. Hier stehen Broschüren und Literaturtipps zur Verfügung.

3 Ansprechpartner bei medizinischen Fragen

Heutzutage kann unter Anwendung verschiedener Diagnoseverfahren die Diagnose Demenz und deren Ursache sichergestellt werden. Nicht immer ist eine Demenz die Ursache der Gedächtnisprobleme.

Anhaltender Stress, eine Altersdepression oder eine Schilddrüsenerkrankung können zu ähnlichen Symptomen führen. Auch deshalb ist eine frühe diagnostische Abklärung wichtig.

3.1 Haus- und Fachärzte

Wenn der Verdacht auf eine Demenzerkrankung besteht, können Sie sich an Ihren Hausarzt oder an einen Facharzt -Psychiater oder Neurologen- wenden.

Die Ärzte können erste Untersuchungen durchführen und mit dem Betroffenen und den Angehörigen die weiteren Diagnose- und Behandlungsschritte

besprechen. Wenn der Besuch einer Arztpraxis ein Hindernis darstellt, können Hausärzte auch an die Psychiatrische Institutsambulanz der GPS (PIA) überweisen, die Hausbesuche durchführt.

3.2 Gedächtnissprechstunde der Unimedizin und Psychiatrische Institutsambulanz (PIA) der GPS

In der Gedächtnissprechstunde kann durch unterschiedliche Untersuchungsverfahren eine umfassende Diagnostik stattfinden. Dies ist wichtig, um die richtige Therapie und Behandlung der Betroffenen einzuleiten.

Die Psychiatrische Institutsambulanz der GPS bietet Hausbesuche an für Menschen, die nicht in der Lage sind, aus eigenem Antrieb den Weg in die Praxis eines niedergelassenen Facharztes zu finden. Auch dort kann diagnostische und medizinisch-therapeutische Behandlung und Beratung stattfinden.

Name und Träger der Einrichtung	Leitung / Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Neuropsychiatrische Ambulanz mit Gedächtnissprechstunde Untere Zahlbacher Str. 8 55131 Mainz www.unimedizin-mainz.de/psychiatrie	Frau Dr. Heinrich Stellvertr.: Fr. Dr. Geschke	0 61 31 / 17 73 40 ambulanz.psychiatrie@unimedizin-mainz.de
Psychiatrische Institutsambulanz (PIA) Drechslerweg 13 55128 Mainz www.gps-rps.de	Frau Dr. Müller Sekretariat:	0 61 31 / 78 96 38 sekretariat-pia@gps-rps.de

3.3 Tagesklinik

Die Tagesklinik II für Psychiatrie und Psychotherapie (Schwerpunkt dementielle Erkrankungen) der Gemeinnützigen Gesellschaft für paritätische Sozialarbeit (GPS) ergänzt das Therapieangebot niedergelassener Ärzte und vorhandener Kliniken um die Möglichkeit einer teilstationären Behandlung. Ziel der teilstationären Behandlung ist es u. a. eine vollstationäre psychiatrische Therapie zu ersetzen oder zu verkürzen. Grundlage der Behandlung ist eine sorgfältige und leitliniengerechte Diagnosestellung. Dem Behandlungskonzept des multiprofessionellen Teams liegt die Selbsterhaltungstherapie nach Dr. Barbara Romero zugrunde. Die Wahl der jeweils eingesetzten Therapieform richtet sich nach Art und Schwere der Erkrankung und den Bedürfnissen der Betroffenen und der betreuenden Personen. Zur Sicherung der Nachhaltigkeit werden Angehörige stets in die Behandlung mit einbezogen.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Tagesklinik für Psychiatrie und Psychotherapie (TK II), Schwerpunkt dementielle Erkrankungen Drechslerweg 13 55128 Mainz www.gps-rps.de	Fr. Dr. Müller Sekretariat:	0 61 31 / 78 96 800 sekretariat-tk2@gps-rps.de

3.4 Servicestelle Demenz der Unimedizin Mainz

Das Angebot der Servicestelle Demenz unterstützt Menschen mit Demenz und deren Angehörige, einen möglichst komplikationslosen und angstfreien Krankenhausaufenthalt zu erfahren.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Servicestelle Demenz Geb. 601, 7.OG, Zimmer 704 Langenbeckstr. 1 55131 Mainz www.unimedizin-mainz.de	Hr. Dr. Heil Hr. Kaspari	0 61 31 / 17 74 41 joachim.heil@unimedizin-mainz.de frank.kaspari@unimedizin-mainz.de

4 Beratungsstelle zum Thema Demenz

Folgende Beratungsstellen bieten Informationen rund um das Thema Demenz an. Im Fokus der Beratung stehen der Umgang mit der Erkrankung und die Information über Hilfs- und Entlastungsangebote. Die Angebote sind kostenlos.

Name und Träger der Einrichtung	Leitung	Kontakt
Beratungs- und Koordinierungsstelle (BeKo) Demenz Drechslerweg 25 55128 Mainz (Bretzenheim)	Fr. Kowallik	0 61 31 / 78 96 807 beko-demenz@gps-rps.de
Seniorenzentrum „Am Rosengarten“ Göttelmannstr. 45 55131 Mainz (Oberstadt)	Fr. Dragun	0 61 31 / 99 88 204 danijela.dragun@awo-rheinland.de

5 Selbsthilfegruppe

Die Alzheimer Gesellschaft Rheinland-Pfalz und der Malteser Hilfsdienst e.V. bieten eine „begleitete Selbsthilfegruppe“ für Menschen mit Gedächtnisstörungen und/oder beginnender Demenz in Mainz an.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Angebot
Begleitete Selbsthilfegruppe“ für Menschen mit Gedächtnisstörungen und/oder beginnender Demenz in Mainz Alzheimer Gesellschaft Rheinland-Pfalz in Kooperation mit Malteser Hilfsdienste e.V. Wespenweg 4 55128 Mainz (Bretzenheim)	Fr. Gottron-Johannides Fr. Coester (Alzheimer Gesellschaft RLP) 0 61 31 / 36 61 95 info@mainzuhause.com	Jeden zweiten Mittwoch im Monat 15:00 – 16:30 Uhr

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Angebot
Zak-Zusammen aktiv für Menschen mit Vergesslichkeit vor (oder kurz nach dem Rentenalter) und ihren Angehörigen Drechslerweg 25 55128 Mainz (Bretzenheim) www.gps-rps.de	Fr. Hinrichs-Landua 0 61 31 / 78 96 800 christiane.hinrichs-landua@gps-rps.de	1x im Monat Aktuelle Termine bitte erfragen

6 Betreuungsangebote in Mainz

6.1 Tagespflegeeinrichtungen

In Tagespflegeeinrichtungen verbringen pflegebedürftige Menschen einen Tag oder mehrere Tage in der Woche. Das Angebot ermöglicht dem Besucher, den Tag in Gemeinschaft mit anderen zu verbringen und bietet gleichzeitig die Möglichkeit der Entlastung pflegender Angehöriger. Durch die Inanspruchnahme einer Tagespflege wird das Ziel unterstützt, möglichst lange in der eigenen Wohnung verbleiben zu können und Vereinsamung und Isolation entgegen zu wirken.

Bitte erfragen Sie die Höhe der Kosten und des entstehenden Eigenanteils bei der jeweiligen Einrichtung.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt	Angebot
amundo – Tagespflege Pflege mit Herz GmbH An der Krimm 19 55124 Mainz www.pflegemitherz.de	Fr. Knott Fr. Schulz	0 61 31 / 55 39 385 mail@amundo-tagespflege.de	Montag bis Freitag 08:00 – 16:00
Tagespflege ASB Bretzenheim Ulrichstr. 42 55128 Mainz (Bretzenheim) www.asb-mainz.de	Fr. Eckel Mo-Do	0 61 31 / 9 36 37 30 tagespflege@asb-mainz.de	Montag bis Samstag 08:00 - 16:00 Uhr
Tagespflege Martinsstift Raupelsweg 1 55118 Mainz (Neustadt) www.innere-mission.de	Fr. Hirschmann	0 61 31 / 96 57 21 51 martinsstift@mission-leben.de	Montag bis Freitag 08.00 - 16.00 Uhr

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt	Angebot
Mainzer Altenheim Tagespflege Flehlappe Altenauergasse 9 55116 Mainz (Altstadt) www.mainzeraltenheim.de	Fr. Fryc	0 61 31/ 285 57 11 tagespflege@mainzer-altenheim.de	Montag bis Freitag 8:00 - 16:00 Uhr
Rat & Tat „Pflegezeit“ An den Reben 31d (Eingang Mitte) 55122 Mainz (Gonsenheim) www.rat-und-tat-pflegezeit.de	Hr. Duque	0 61 31 / 27 55 321 m.duque@pflegezeit.com	Montag bis Freitag 08:00 - 16:00 Uhr bei Bedarf und eigenem Transfer auch von 7:30 - 16:30 Uhr
Tagespflege Maria Königin Seminarstr. 4c 55127 Mainz (Drais) www.tagespflege-drais.de	Fr. Hessel	0 61 31 / 2 65 54 750 tagespflege@caritas-altenzentrum-mainz.de	Montag bis Freitag 8:00 - 16:00 Uhr
Tagespflege Robinscare Westring 46a 55120 Mainz (Mombach) www.robinscare.com		0 61 31 / 88 93 682 0173 / 57 93 0 59 tagespflege@robinscare.com	Montag bis Freitag 8:00 - 16:00 Uhr

6.2 Kurzzeitpflegeeinrichtungen

Unter Kurzzeitpflege versteht man die vorübergehende Aufnahme eines pflegebedürftigen Menschen in einem Pflegeheim für bis zu max. 8 Wochen im Kalenderjahr.

Die Gründe können unterschiedlich sein: z.B. wenn der Pflegebedürftige nach einem Krankenhausaufenthalt nicht gleich wieder nach Hause kann, die häusliche Versorgung vorübergehend nicht sichergestellt werden kann und ähnliches.

Bitte erfragen Sie die Höhe der Kosten und des entstehenden Eigenanteils bei der jeweiligen Einrichtung. Ab Pflegegrad 2 kann der Aufenthalt in einer Kurzzeitpflegeeinrichtung auf Antrag durch die Pflegekasse bezuschusst werden.

Eine Liste über alle Pflegeeinrichtungen in Mainz erhalten sie bei den Pflegestützpunkten.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Alten- und Pflegeheim Bruder-Konrad-Stift Weintorstr. 12 55116 Mainz (Altstadt) www.bks-mainz.de	Hausleitung: Schwester Devota Lanius	0 61 31 / 57 62 60 sr.devota@bks-mainz.de
Mainzer Altenheim Altenauergasse 7 55116 Mainz (Innenstadt) www.mainzer-altenheim.de	Geschäftsführer: Hr. Backhaus Aufnahme: Fr. Jenke-Rapp	0 61 31 / 2 85 50 0 61 31 / 2 85 51 27 info@mainzer-altenheim.de
MUNDUS Senioren-Residenz Große Bleiche 44 55116 Mainz (Innenstadt) www.mundus-leben.de	Direktor: Hr. Uhlig	0 61 31 / 2 16 60 0 61 31 / 21 66 752 mainz@mundus-leben.de
Caritas Altenzentrum Maria Königin Seminarstr. 4 55127 Mainz (Drais) www.caritas-altenzentrum-mainz.de	Einrichtungsleitung: Fr. Schreiber	0 61 31 / 26 55 40 rajaa.schreiber@caritas-altenzentrum-mainz.de
Zentrum für Betreuung und Pflege Mainz-Finthen An den Lehmgruben 2 55126 Mainz (Finthen) www.korian.de	Kontakt:	0 61 31 / 88 09-0 mainz-finthen@korian.de

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
AWO Seniorenzentrum Jockel-Fuchs-Haus Jacob-Goedecker-Str. 3 55122 Mainz (Gonsenheim) www.awo-rheinland.de	Einrichtungsleitung: Fr. Erfurth Pflegedienstleitung: Hr. Koch Sozialdienstleitung: Fr. Kompa	0 61 31 / 49 72 500 0 61 31 / 49 72 740 0 61 31 / 49 72 780 seniorenzentrum.jockel.fuchs@awo-rheinland.de
ASB Seniorenzentrum Mainz Karl-Delorme-Haus Im Münchfeld 80 55122 Mainz (Hartenberg-Münchfeld) www.asb-altenpflegeheim-mainz.de	Hausleitung: Fr. Braun	0 61 31 / 38 99 52 bernhild.braun@asb-seniorenzentrum-mainz.de
Pro Seniore Residenz Frankenhöhe Kelterweg 1 55129 Mainz (Hechtsheim) www.mainz.pro-seniore.de	Pflegedirektor & Stellvertretende Residenzleitung: Hr. Duque	0 61 31 / 99 55 7 mainz@pro-seniore.com
Altenheim Martinsstift Raupelsweg 1 55118 Mainz (Neustadt) www.mission-leben.de	Heimleitung: Hr. Plavzyk Pflegedienstleitung: Hr. Moussaoui	0 61 31 / 9 65 72 100 martinsstift@mission-leben.de
AWO Seniorenzentrum Am Rosengarten Göttelmannstr. 45 55131 Mainz (Oberstadt) www.awo-rheinland.de	Einrichtungsleitung: Fr. Görtz Pflegedienstleitung: Fr. Spangenmacher	0 61 31 / 99 88 0 seniorenzentrum.mainz@awo-rheinland.de
AWO Seniorenzentrum Ursel-Distelhut-Haus Bernhard-Winter-Str. 33 55120 Mainz (Mombach) www.awo-rheinland.de	Einrichtungsleitung: Fr. Hauf	0 61 31 / 9 68 90 seniorenzentrum-mainz-mombach@awo-rheinland.de
Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Zum Laubenheimer Ried Rüsselsheimer Allee 84 55130 Mainz (Laubenheim) www.h-v-b.de	Einrichtungsleitung: Fr. Möller	0 61 31 / 6 34 07 00 moeller@h-v-b.de

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Zentrum für Betreuung und Pflege Mainz-Finthen An den Lehmgruben 2 55126 Mainz (Finthen) www.korian.de	Kontakt:	0 61 31 / 88 09-0 mainz-finthen@korian.de

6.3 Stundenweise Betreuungsangebote

Stundenweise Betreuungsangebote ergänzen die ambulanten Unterstützungsmöglichkeiten für Menschen mit Demenz. Die stundenweise Betreuung wird in unterschiedlicher Form angeboten: entweder in der Wohnung des Betroffenen (Einzelbetreuung) oder in Kleingruppen, die sich Betreuungsgruppen oder Demenzcafés nennen.

Die Betreuung umfasst das Gesellschaft leisten, Aktivieren, Beschäftigen und Beaufsichtigen der Betroffenen, nicht dazu gehören Leistungen der Körperpflege. Seit 2015 können auch Hilfen im hauswirtschaftlichen Bereich oder Begleitungsangebote genutzt werden.

Die Betreuungsangebote werden durchgeführt von ambulanten Pflegediensten und sogenannten niedrigschwelligen Anbietern. Bei den niedrigschwelligen Anbietern handelt es sich um von den Pflegekassen anerkannte Vereine oder Initiativen, die ehrenamtliche Helfer für die Betreuungsaufgabe geschult haben.

6.3.1 Betreuung zu Hause

Bei einer Betreuung zu Hause, die durch einen ambulanten Pflegedienst angeboten wird, entstehen höhere Kosten als bei einem Angebot bei welchem ehrenamtliche Helfer eingesetzt werden. Erfragen Sie bei Interesse die Preise bitte direkt bei dem Ansprechpartner des jeweiligen Dienstes.

Nachstehend sind sowohl die niedrigschwelligen Anbieter als auch die Pflegedienste aufgeführt.

Die Adressen von weiteren Anbietern können Sie bei den Pflegestützpunkten oder der BeKo Demenz erfragen.

Niedrigschwellige Angebote		
Name der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Acurare Ackermann & Hopp GbR Mombacher Str. 53 55122 Mainz www.acurare-mainz.de	Hr. Ackermann Hr. Hopp	0162 / 60 82 561 j.ackermann@acurare-gf.de
Alles OK in Haus + Garten Burgweg 1 55283 Nierstein www.ok-haus-garten.de	Hr. Kempfert	0 61 33 / 38 69 983 info@ok-pg.de

Niedrigschwellige Angebote		
Name der Einrichtung	Name der Einrichtung	Name der Einrichtung
APD Mainz e. V. Herrenweg 25 55122 Mainz www.apd-mainz.de	Herr Wildner	0 61 31 / 42 0 44 0174 / 39 12 301 miwimz@aol.com
Besser daheim GmbH Kirchstr. 6 55278 Uelversheim www.besser-daheim.de	Fr. Staedtke Hr. Wolf	0 62 49 / 80 99 955 service@besser-daheim.de
Die Alltagsbegleiter Alte Gärtnerei 1 55128 Mainz	Hr. Lutz	06131 48 29 981 kontakt@diealltagsbegleiter-mainz.de
Die Alltagsfreunde Alexander-Diehl-Str. 3 55130 Mainz www.die-alltagsfreunde.de	Hr. Kasto	0 61 31 / 32 75 950 info@die-alltagsfreunde.de
Engel im Alltag gemeinsam aktiv An der Fahrt 8 55124 Mainz www.engelimalltag.de	Hr. Drach	0 61 31 / 63 34 320 kontakt@engelimalltag-mz.de
Fikaj Assistenzdienst Alexander-Diehl-Straße 12 55130 Mainz www.fikajassistenz.de	Frau Fikaj	0 61 31 / 27 72 044 kontakt@fikajassistenz.de
HELP-U-CARE Seniorenbetreuung Am Schleifweg 16 55128 Mainz	Hr. Rashaideh	0172 / 70 84 614 help-u-care@hotmail.com
Home Instead Friedrich-König-Straße 35 55129 Mainz www.homeinstead.de	Fr. Keidl	0 61 31 / 21 40 020 mainz@homeinstead.de
Johanniter Haushaltsassistentz Hans-Böckler-Str. 109 55128 Mainz www.johanniter.de	Fr. Sandrock	0 61 31 / 93 55 534 andrea.sandrock@johanniter.de
Lagama GmbH Sant-Ambrogio-Ring 31 55276 Oppenheim www.lagama.de	Fr. Fisch Fr. Pforte	0 61 33 / 57 79 90 service@lagama.de

Niedrigschwellige Angebote		
Name der Einrichtung	Name der Einrichtung	Name der Einrichtung
Lebenslagen GmbH & Co.KG Budenheimer Parkallee 5 55257 Budenheim www.lebenslagen.de	Fr. Alt Fr. Weber	0 61 39 / 96 23 910 0176 / 31 45 56 87 info@lebenslagen.de
L&Z Zeqiri GmbH Am Kümmerling 21-25 55294 Bodenheim www.lz-zeqiri.de	Kontakt:	0 61 35 / 70 27 971 haushalt@lz-zeqiri.de
MAINZuhause Ulrike Gottron-Johannides Wespenweg 4 55128 Mainz (Bretzenheim) www.mainzu Hause.com	Fr. Gottron-Johannides	0 61 31 / 49 81 609 info@mainzu Hause.com
Nachbarn füreinander e.V. In der Klauer 21 55128 Mainz www.nachbarn-fuereinander.de	Hr. Pastoors	0 61 31 / 20 58 068 info@nachbarn-fuereinander.de
OASE- Oppenheimer Alltagshilfe für Senioren und Familien Auf der Saar 3 55276 Oppenheim www.oase-oppenheim.de	Fr. Oplatschkin	0 61 33 / 49 14 961 und 49 14 963 info@oase-oppenheim.de
Persönliche Assistenz im Alltag Sven Nürnberger Elbestr. 28 55122 Mainz	Hr. Nürnberger	0176 / 23 29 78 72 sven.nuernberger@web.de
Pflegeberatung Ulrike Zimmermann Kastanienring 7 55234 Esselborn	Fr. Zimmermann	0 67 31 / 47 15 113 pflegeberatung@uzimmermann.com
Zeitgewinn Seniorendienst-Leistungen Magedburger Str. 37 55218 Ingelheim	Fr. Strücker	0152 37947133 Heike.struecker@t-online.de

Niedrigschwellige Angebote		
Name der Einrichtung	Name der Einrichtung	Name der Einrichtung
Richtungswechsel Silke Feyerabend Weinbergring 5 55268 Nieder-Olm	Fr. Feyerabend	0162 / 92 28 608 richtungswechsel.sf@gmail.com
Sami's Care Sertoriusring 53 55126 Mainz	Hr. Khalifa	0176 / 24 25 98 51 samiscare.mainz@gmail.com
SK-Mobile Betreuung S. Kecalovic Westring 16 55120 Mainz	Fr. Kecalovic	0176 / 5692 6536 sk@skmobilebetreuung.de
WellCare Betreuungsdienst Daniela Denscheilmann Saarlandstr. 322 55411 Bingen www.betreuungsdienst-rlp.de	Fr. Denscheilmann	0 67 21 / 69 79 950 kontakt@betreuungsdiens-rlp.de

6.3.2 Betreuungsgruppen außer Haus

Eine Betreuung in der Gruppe kostet je nach Anbieter und Dauer der Betreuung zwischen 20 € und 65 € pro Termin. Erfragen Sie bei Interesse die Preise bitte direkt bei der jeweiligen Einrichtung. Ein Fahrdienst kann evtl. auf Anfrage von der jeweiligen Einrichtung organisiert werden.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Malteser Werke Mainz „Café Daheim“ Treffpunkt Marienborn e.V. Am Sonnigen Hang 8-12 55127 Mainz-Marienborn	Fr. Daghooghi	0160 / 90 92 20 10

7 Ambulante Pflegedienste

Ambulante Pflegedienste		
Name und Träger der Einrichtung	Einzugsgebiet	Ansprechpartner und Kontakt
Activa – Private Pflege An der Markthalle 3 55127 Mainz www.activa-mainz.com	Alle Stadtteile	Pflegedienstleitung: Hr. Reinert 0 61 31 / 9 72 07 57 ActivaMainz@googlemail.com
AISB Pflegedienst GmbH Nestlestr.41 55120 Mainz www.aisb-intensiv.de	Alle Stadtteile (vorwiegend Intensivpflege)	Verwaltung: Fr. Putzler 0 61 31 / 69 31 93 0 putzler.aisb@gmail.com
Gemeinsam Ambulanter Pflegedienst Weberstr.1 55130 Mainz www.pflegedienstgemeinsam.com	Alle Stadtteile (Intensivpflege und auf Anfrage: 24h Pflege)	0 61 31 / 1 43 48 96 info@pflegedienst-gemeinsam.de
Ambulanter Dienst Gesundheitspflege GmbH Laubenheimer Str.36 55130 Mainz	Weisenau, Neustadt	Fr. Schmidt 0 61 31 / 47 56 15
Amundo Pflege mit Herz An der Krimm 19a 55124 Mainz www.pflegemitherz.de	Mombach, Gonsenheim, Bretzenheim, Neustadt, Hartenberg-Münchfeld (auf Anfrage: Oberstadt)	Geschäftsführung: Fr. Knott 0 61 31 / 69 01 26 amundo@pflegemitherz.de
Arbeiter-Samariter-Bund / Sozialstation Ulrichstraße 42 55128 Mainz www.asb-mainz.de	Bretzenheim, Finthen, Lerchenberg, Drais, Marienborn	Pflegedienstleitung: Hr. Hein 0 61 31 / 93 63 70 sozialstation@asb-mainz.de
Assistenz häusliche Pflege Bürgermeister-Schmitt-Str.7 55129 Mainz www.assistentz-mainz.de	Hechtsheim, Weisenau, Laubenheim, Oberstadt	Inhaberin: Fr. Korpar 0 61 31 / 90 61 69 9 post@assistentz-mainz.de
BPV Ambulante Pflege GmbH Regerstr.23-27 55127 Mainz www.bvpvpflege.de	Alle Stadtteile (späteste Tour 21.30 Uhr) Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog	Pflegedienstleitung: Hr. Hachmann 0 61 31 / 30 47 99 0 info@bvpvpflege.de
Caritas Sozialstation Heilig Geist Emrichruhstr. 33 55120 Mainz www.caritas-mainz.de	Mombach, Gonsenheim, Budenheim	Leitung: Fr. Zapala 0 61 31 / 62 67 22 s.zapala@caritas-mz.de

Ambulante Pflegedienste		
Name und Träger der Einrichtung	Name und Träger der Einrichtung	Name und Träger der Einrichtung
Commit Club cbf Josefstr.54-56 55118 Mainz www.commit-cbf.de	Alle Stadtteile (vorwiegend für Menschen mit Behinderung)	Hr. Kranz 0 61 31 / 67 29 11 info@commit-cbf.de
Deutsches Rotes Kreuz / Sozialstation Im Niedergarten 20 55124 Mainz www.drk-mainz.de	Alle Stadtteile (nicht: Finthen, Drais und Laubenheim)	Pflegedienstleitung: Fr. Radzkowski 0 61 31 / 2 69 70 ambulantepflege@drk-mainz.de
Gemeinnützige Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit mbH / Sozialstation Drechslerweg 25 55128 Mainz www.gps-rps.de	Bretzenheim, Marienborn, Hechtsheim, Laubenheim, Weisenau, Ebersheim	Pflegedienstleitung: Hr. Schmid 0 61 31 / 78 96 69 pflege@gps-rps.de
Home Instead Senioren- und Familienbetreuung Friedrich-König-Straße 35 55129 Mainz www.homeinstead.de/mainz/	Alle Stadtteile Keine Behandlungspflege	Inhaber: Hr. Müller 0 61 31 / 21 40 020
Impuls Häusliche Kranken- und Altenpflege Essenheimer Straße 34 55128 Mainz www.impuls-pflegedienst.de	Alle Stadtteile (nicht; Ebersheim)	Pflegeberaterin: Fr. Frühauf Pflegedienstleitung: Fr. Müller 0 61 31 / 35 95 7 info@impuls-pflegedienst.de
Ambulante Pflege und Betreuung Kaisermann GmbH Poststr. 42-44 55126 Mainz www.kaisermann.de	Finthen, Lerchenberg, Neustadt, Altstadt, Oberstadt, Drais, Gonsenheim, Ebersheim	Fr. Lenhard 0 61 31 / 61 09 988 info@kaisermann.de
Libertas ambulante Senioren- und Krankenpflege Jakob-Steffan-Straße 2 55122 Mainz libertas-pflege.de	Alle Stadtteile (nicht: Laubenheim)	Hr. Malik / Hr. Kulualp 0 61 31 / 92 08 711 info@libertas-mainz.de
Meenzer Pflege GmbH An der Krimm 19 b 55124 Mainz www.meenzerpflege.de	Alle Stadtteile (nicht: Altstadt, Neustadt, Ebersheim)	Hr. Rose 0 61 31 / 88 90 517 info@meenzerpflege.de

Ambulante Pflegedienste		
Name und Träger der Einrichtung	Name und Träger der Einrichtung	Name und Träger der Einrichtung
Rat & Tat Pflegezeit An der Ochsenwiese 6 55124 Mainz www.rat-und-tat-pflegezeit.de	Alle Stadtteile (nicht: Ebersheim, Laubenheim)	Pflegedienstleitung: Fr. Blechschmidt 0 61 31 / 94 33 40 info@pflegezeit-mainz.com
Robins Care Ambulanter Pflegedienst Wallstr. 88 55120 Mainz www.robinscare.com	Alle Stadtteile	Hr. Kerols 0 61 31 / 88 93 682 0173 / 57 93 05 info@robinscare.com
Tarmed Ambulanter Pflegedienst GmbH Pariser Straße 92 55268 Nieder-Olm www.tarmed-pflege.de	Ebersheim	Pflegedienstleitung: Fr. Schulmayer 0 61 36 / 76 44 051 0170 / 54 72 421 gislindeschulmayer@aol.com
Helfende Hand – Die Pflegeprofis Hahnheimer Straße 34 55270 Zornheim www.helfende-hand- pflegeprofis.de	Ebersheim	Inhaberin: Fr. Eck 0 61 36 / 95 29 70 helfende_hand_pp@gmx.net
MEDIFAIR GmbH & Co. KG Ambulante Soziale Dienste Am Kümmerling 19 55294 Bodenheim www.medifair-pflege.de	Hechtsheim, Laubenheim, Oberstadt, weitere Stadtteile auf Anfrage (sog. „Insulinrunde“, Intensivpflegeteam)	Hr. Vidakovic 0 61 35 / 70 40 541 pflege@medifair.net
Caritas Sozialstation Bodenheim Am Reichsritterstift 3-5 55294 Bodenheim www.caritas-mainz.de	Weisenau, Laubenheim (auf Anfrage: Oberstadt)	Pflegedienstleitung: Fr. Leonhardt 0 61 35 / 24 68 c.leonhardt@caritas-mz.de
Ambulanter Kranken- und Altenpflegedienst Maniolas Wiesenstraße 3 55257 Budenheim www.maniolas.de	Altstadt, Neustadt, Gonsenheim, Mombach, Oberstadt, Hechtsheim (auf Anfrage: Bretzenheim, Lerchenberg, Drais, Finthen)	Inhaber: Hr. El Alami 0 61 39 / 47 09 991 info-budenheim@maniolas.de
Pflegedienst simCura Rhein-Main Bingerstraße 20 55257 Budenheim www.simcura.de	Alle Stadtteile (Wundversorgung)	Fr. Kunkel 0 61 39 / 47 09 731 info@simcura.de

Ambulante Pflegedienste		
Name und Träger der Einrichtung	Name und Träger der Einrichtung	Name und Träger der Einrichtung
Revital Mobile Pflege Mainzer Landstr. 3 55262 Heidesheim	Gonsenheim, Finthen (auf Anfrage: Mombach)	Leitungsteam: Fr. Hoffmann / Fr. Straube / Hr. Bölte 0 61 32 / 24 10
Kasteler Pflege GmbH An der Helling 32 55252 Mainz-Kastel kastelerpflege.de	Altstadt, Neustadt, Mombach, Oberstadt, Hartenberg-Münchfeld, Hechtsheim <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Fr. Battle 0 61 34 / 95 89 024 info@kastelerpflege.de
Home-Visit ambulanter Pflegedienst GmbH Schmalweg 50a 55252 Mainz-Kastel www.home-visit.de	Alle Stadtteile Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog	Fr. Ismaili 0 61 34 / 65 06 085
Abraham-Pflege GmbH Linzer Str. 1 55246 Mainz-Kostheim abraham-pflege.de	Gonsenheim, Mombach, Laubenheim. Weisenau Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog	Geschäftsführer: Hr. Gadalla 0 61 34 / 93 53 992 0170 / 20 02 144 info@abraham-pflege.de
Ada Rhein-Main Ambulanter Pflegedienst Bahnhofstraße 41 65185 Wiesbaden www.ada-rheinmain.de	Radius 10 km um die Stadtmitte und auf Anfrage <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Inhaberin: Fr. Tutar 0 6 11 / 58 02 999 0172 / 61 69 625 service@ada-rheinmain.de
Constanta GmbH Ambulanter Pflegedienst Zweibörnstr. 26 65189 Wiesbaden www.constant-pflegedienst.de	Neustadt, Altstadt, Oberstadt, Bretzenheim, Hartenberg- Münchfeld, Weisenau, Laubenheim Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog	Inhaberin: Fr. Schuwalow 0 6 11 / 71 68 97 90 wiesbaden@constant- pflegedienst.de

8 Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz

In Wohngemeinschaften leben 6-12 Menschen mit Demenz als Mietergemeinschaft zusammen. In der Regel stehen Einzelzimmer zur Verfügung, die individuell eingerichtet werden können. Es besteht die Möglichkeit, dass die Bewohner den Tag aktiv und kreativ in einem geschützten Rahmen erleben können. Die Bewohner können sich ihren Fähigkeiten entsprechend in den Alltag mit einbringen. Es findet ständig Betreuung durch qualifiziertes Personal statt.

Die Kosten sowie der Eigenanteil erfragen Sie bitte bei dem jeweiligen Anbieter.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Gemeinschaftsprojekt Wohnen im Alter – mit Sicherheit Sömmeringstr. 35 55118 Mainz (Neustadt) www.ambiente-mainz.de www.johanniter.de	Fr. Knott (Amundo)	0 61 31 / 69 01 26 info@ambiente-mainz.de 0 61 31 / 93 555 12 info.mainz@johanniter.de
Gemeinschaftsprojekt Wohnen im Alter – mit Sicherheit Goethestr. 43 55118 Mainz (Neustadt) www.ambiente-mainz.de www.johanniter.de		0 61 31 / 69 01 26 info@ambiente-mainz.de 0 61 31 / 93 555 12 info.mainz@johanniter.de
Wohngemeinschaft St. Rochus Emrichruhstr. 33 55120 Mainz (Mombach) www.caritas-altenhilfe-rheinhessen.de	Fr. Simona Potecin Fr. Ott	0 61 31 / 67 90 71 info@wg-rochus.de
Wohngemeinschaft Linimed Südwest GmbH Mainz I+II An den Reben 31 D Süd 55122 Mainz (Gonsenheim) und Kaiser-Wilhelm-Ring 6 55116 Mainz (Innenstadt) www.pflegezeit.de info@pflegezeit.com	Fr. Ghonche	01 72 / 38 64 464

9 Gottesdienste

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Caritaswerk St. Martin Seminarstraße 4 55127 Mainz	Fr. Hang (Seelsorgerin)	01 60 / 84 05 93 9 hang@oberstadtkirchen.de
Malteser Hilfsdienst e. V. Heringsbrunnengasse 6 (Eingang Rochus-straße) 55116 Mainz (Altstadt)	Fr. Kunz	0 61 31 / 2 50 41 21 01 60 / 88 59 75 9 demenzdienst@malteser- mainz.de
Katholische Pfarrgemeinde St. Nikolaus Hauptstraße 65 55120 Mainz (Mombach)	Pfarrbüro	0 61 31 / 68 12 94

10 Angebote für Angehörige von Menschen mit Demenz

10.1 Gesprächsgruppen

Nachfolgend aufgeführte Institutionen bieten Gesprächsgruppen an, die den Austausch unter Angehörigen ermöglichen. Durch das gemeinsame Gespräch über schwierige Alltagssituationen und Problematiken, fühlen sich pflegende Angehörige entlastet und nicht alleine mit ihren Sorgen. Die Leitung der Gruppe kann Informationen zur Erkrankung geben und Fragen beantworten.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner und Kontakt	Zeitraum
AWO Seniorenzentrum „Am Rosengarten“ Göttelmannstr. 45 55131 Mainz (Oberstadt)	Fr. Dragun 0 61 31 / 99 88 204 danijela.dragun@awo-rheinland.de	Termin ist zu erfragen
Angehörigengruppe mit professioneller Begleitung bei seltenen dementiellen Syndromen Neuropsychiatrische Ambulanz mit Gedächtnissprechstunde Untere Zahlbacher Str. 8 55131 Mainz	Sekretariat: 0 61 31 / 17 73 40 E-Mail: ambulan.ze.psychiatrie@unimedizin-mainz.de	Termin ist zu erfragen
„Begleitete Selbsthilfegruppe“ für Menschen mit Gedächtnisstörungen und/oder beginnender Demenz in Mainz Alzheimer Gesellschaft Rheinland-Pfalz in Kooperation mit Malteser Hilfsdienste e.V. Wespenweg 4 55128 Mainz (Bretzenheim)	Fr. Gottron-Johannides und Fr. Coester (Alzheimer Gesellschaft RLP) Telefon: 06131 / 36 61 95 info@mainzuhaue.com	Jeden zweiten Mittwoch im Monat 15:00 bis 16:30 Uhr
Zak-Zusammen aktiv für Menschen mit Vergesslichkeit vor (oder kurz nach dem Rentenalter) und ihren Angehörigen Drechslerweg 25 55128 Mainz (Bretzenheim) www.gps-rps.de	Fr. Hinrichs-Landua 06131/78 96 800 christiane.hinrichs-landua@gps-rps.de	1x im Monat Aktuelle Termine bitte erfragen

10.2 Schulungsinitiative Demenz

Die Schulungsinitiative vermittelt in 5 Einheiten à 2 Stunden Informationen über

- das Krankheitsbild Demenz,
- Leistungen der Pflegeversicherung,
- rechtliche Aspekte wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung,
- über Hilfen im Umgang und in der Kommunikation mit Menschen mit Demenz sowie
- über Betreuungsangebote und Hilfsmöglichkeiten vor Ort.

Die Schulungen werden von fachlich qualifizierten Referenten durchgeführt. Die Kosten werden von den Pflegekassen übernommen. Die Schulungsinitiative ist ein Gemeinschaftsprojekt der Alzheimer Gesellschaft Rheinland-Pfalz e. V. und der Beratungs- und Koordinierungsstelle Demenz (BeKo) Mainz und den Mainzer Pflegestützpunkten.

Aktuelle Termine erfahren Sie bei den Pflegestützpunkten und der BeKo Demenz.

11 Betreuungsvereine und Betreuungsbehörde

Menschen mit einer dementiellen Erkrankung sind in einem fortgeschrittenen Stadium der Demenz häufig nicht mehr in der Lage ihre persönlichen Angelegenheiten selbst zu regeln. Sie verlieren den Überblick über ihre Finanzen und benötigen jemanden, der sie u.a. bei ihrer Gesundheitsfürsorge unterstützt.

Hat der Betroffene im Vorfeld einer vertrauten Person eine Vollmacht erteilt, damit sie seine persönlichen Angelegenheiten regeln darf, muss keine gesetzliche Betreuung eingerichtet werden. Fehlt eine bevollmächtigte Person, muss beim Amtsgericht eine Betreuung angeregt werden. Es ist daher sinnvoll sich frühzeitig mit dem Thema Vorsorgevollmacht auseinander zu setzen.

11.1 Mainzer Betreuungsvereine

Betreuungsvereine beraten zu den Themen Vorsorgevollmacht, rechtliche Betreuung und Patientenverfügung.

Betreuungsvereine sind auch Ansprechpartner für Personen, die ehrenamtlich die Betreuung für einen Angehörigen übernehmen möchten. Sie bieten Schulungen und einen regelmäßigen Erfahrungsaustausch an.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Betreuungsverein „Eigenleben“ e.V. des Commit-Club Mainz e.V. Wallastr. 75 55118 Mainz (Altstadt)	Fr. Winter Fr. Müller-Kriz	0 61 31 / 96 15 92 Info@eigenleben-mainz.de
Betreuungsverein Caritas-Mainz e.V. 117er Ehrenhof 3 55118 Mainz (Neustadt)	Fr. Blum	0 61 31 / 61 84 56 btv@caritas-mainz-btv.de
Betreuungsverein der Lebenshilfe Mainz-Bingen für das Stadtgebiet Mainz e.V. Kurt- Schumacher-Str. 41B 55124 Mainz (Gonsenheim)	Fr. Ketter	0 61 31 / 49 96 23 7 btv@btv-lebenshilfe.de
Paritätischer Betreuungsverein Rheinland-Pfalz e.V Drechslerweg 25 55128 Mainz (Bretzenheim)	Fr. Heinrich Fr. Jungbluth	0 61 31 / 9 502 504/-03 info@paritaetischer-btv.de
Sozialtherapeutische Beratungsstelle / Betreuungsverein e.V. Kaiserstr. 67 55116 Mainz (Altstadt)	Fr. Teichmann Fr. Flauaus	0 61 31 / 88 47 21 16 0 61 31 / 88 47 21 17 btv@sbb-mainz.de

11.2 Betreuungsbehörde Mainz

Die Betreuungsbehörde ist zuständig für die Beratung und Information von hilfebedürftigen Erwachsenen bzw. deren Angehörigen über das Betreuungsverfahren.

Die Betreuungsbehörde übernimmt die Sachverhaltsermittlung für das Gericht und benennt die Betreuer gegenüber dem Gericht. Die Behörde hat Beschwerderechte gegen Gerichtsentscheidungen.

Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Buchstaben: A, G, H, J, Q, Vn - Vz, X (in Vertretung: Dornh – Dz, J, Va – Vm)	0 61 31 / 12 37 71
Buchstaben: E, F, I, L, O, P, T (in Vertretung: Kolc – Kunz)	0 61 31 / 12 26 07
Buchstaben: C, R, Z (in Vertretung: Ka – Keb)	0 61 31 / 12 35 60
Buchstaben: S (in Vertretung: Kit – Kolb)	0 61 31 / 12 25 39
Buchstaben: M, N, W (in Vertretung: Da – Dorng, Kuo – Kz)	0 61 31 / 12 29 60
Buchstaben: B, U, Y (in Vertretung: Kec – Kis)	0 61 31 / 12 27 13

12 Leistungen der Pflegeversicherung

Die gesamten Leistungen der Pflegeversicherung bei Vorliegen eines Pflegegrades sind in einem gesonderten Informationsblatt zusammengefasst, das Sie bei Ihrem Pflegestützpunkt erhalten können.

An dieser Stelle möchten wir näher auf den sogenannten „Entlastungsbetrag“ als Leistung nach §45 SGB XI eingehen. Dieser beträgt bei jedem Pflegegrad einheitlich 131,- €/ mtl. und kann bei der Pflegekasse bei Bedarf als Erstattungsleistung abgerufen werden. Nicht genutzte Beträge aus einem Kalenderjahr werden in das nächste Kalenderhalbjahr übertragen und können bis zum 30.06. des Jahres abgerufen werden, danach verfallen sie.

Die Kosten können nur von der Pflegekasse erstattet werden, wenn die Leistung durch einen zugelassenen Dienst, einer zugelassenen Einrichtung oder durch einen anerkannten niedrigschwelligen Anbieter erfolgt. Niedrigschwellig anerkannte Anbieter sind Initiativen, Vereine oder private Organisationen, die mit geschulten ehrenamtlichen Helfern arbeiten und ein Betreuungskonzept mit hauptamtlicher Leitung nachweisen können.

Für folgende Angebote kann der Entlastungsbetrag eingesetzt werden:

- Tages-/Nachtpflege (siehe 5.1)
- Kurzzeitpflege (siehe 5.2)
- stundenweise Betreuung und Entlastung zu Hause (siehe 5.3.1)
- Betreuungsgruppen außer Haus (siehe 5.3.2)

13 Pflegeberatung

13.1 Beratung für gesetzlich Versicherte: Pflegestützpunkte

Pflegestützpunkte haben die Aufgabe, gesetzlich versicherte hilfe- und pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige zu beraten und zu unterstützen.

Wir beraten Sie

- persönlich, vertraulich, kompetent, trägerneutral und kostenlos,
- gemeinsam mit Ihrem Arzt, Pflegedienst, Betreuer, Therapeuten oder Personen Ihres Vertrauens.

Sie entscheiden selbst, welches der verfügbaren Angebote Sie in Anspruch nehmen möchten. Hausbesuche und individuelle Hilfepläne sind ein Service der Pflegestützpunkte.

Wir helfen Ihnen . . .

- damit Sie möglichst lange in Ihrer eigenen Wohnung gut versorgt leben können,
- damit Sie die richtige Hilfe zum rechten Zeitpunkt kompetent und verlässlich erhalten,
- damit Sie als pflegender Angehöriger oder Bekannter einen hilfe- und pflegebedürftigen Menschen gut versorgen und pflegen können, möglichst ohne eigene Dauerbelastung und Überforderung.

Wir bleiben ein verlässlicher Begleiter!

Der Pflegestützpunkt . . .

- ist ein kostenloses Beratungsangebot, das im Zuge der gesetzlichen Pflegereform in Rheinland-Pfalz eingerichtet wurde,
- wendet sich an behinderte, ältere und pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige,
- stellt kompetente Beratung „aus einer Hand“ sicher,
- hat sich die Koordination aller Möglichkeiten der Versorgung im Pflegefall zur Aufgabe gemacht und orientiert sich dabei an den Wünschen und Bedürfnissen des Betroffenen,
- wird gemeinschaftlich finanziert von den Kranken- und Pflegekassen, dem Sozialministerium Rheinland-Pfalz, der Stadt Mainz sowie von den örtlichen Pflegediensten.

Pflegestützpunkt Mainz-Neustadt, Ebersheim Lessingstraße 12a, 55118 Mainz  06131-66 93 860  06131-66 93 862	Pflegestützpunkt Mainz-Hartenberg-Münchfeld, Finthen Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 34, 55130 Mainz  06131-57 66 960 u. 21 645 63  06131-2187447	Pflegestützpunkt Mainz-Altstadt, Oberstadt Jägerstraße 37, 55131 Mainz  06131-600 49 86 u. 600 49 85  06131-600 49 87
Pflegestützpunkt Mainz-Mombach, Gonsenheim Emrichruhstraße 33, 55120 Mainz  06131-6931121 u. 6931120  06131-6931122	Pflegestützpunkt Mainz-Bretzenheim, Marienborn Drais, Lerchenberg Ulrichstraße 42, 55128 Mainz  06131-9325822 u. 9325821  06131-9325823	Pflegestützpunkt Mainz-Weisenau, Laubenheim, Hechtsheim Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 34, 55130 Mainz  06131-2133468 u. 2164563  06131-2777672

13.2 Beratung für privat Versicherte: Compass Pflegeberatung

Sie erreichen die private Pflegeberatung „compass“ von montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr und samstags von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800- 101 88 00.

13.3 Rechtliche Beratung und Unterstützung rund um das Thema Pflege

Bietet die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. über die Rechts-Beratung Pflege und Wohnen im Alter. Die Beratung ist kostenlos und unabhängig.

Telefonische Beratung unter 06131 28 48 810 (montags bis freitags:10-13:00h sowie donnerstags zusätzlich von 14-17:00h) oder via Email an pflege@vz-rlp.de

Stand: Juli 2025 (2)